

Samppalinnan Kesäteatterin tietosuojaseloste

Asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttääkseen Samppalinnan Kesäteatterin palveluita.

Selosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä.

Käytämme tietoja:

- Hyvän asiakaskokemuksen tarjoamiseen ja asiakaskokemuksen parantamiseksi
- Markkinoinnin parantamiseen
- Asiakaspalvelun kehittämiseen
- Palvelun parantamiseen

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Samppalinnan Kesäteatterin kannatusyhdistys ry.

Y-tunnus 0204764-6

Paavo Nurmen puistotie 3, 20810 Turku

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää asiakaspalvelustamme:
liput@samppalinnanteatteri.fi

Mitä tietoja asiakkaista keräämme:

Käyttäjän itsensä antamat tai henkilökohtaisesti tunnistettavat tiedot

- Yhteystiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Maksu sekä laskutustiedot

Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot

- Ostohistoria, mm. tilaukset ja niiden hintatiedot
- Tilausten määrä
- Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite

Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse, minkä lisäksi saatamme saada tietoja yhteistyökumppaneiltamme.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään Samppalinnan Kesäteatterin tilausten, laskutusten, yhteydenottojen ja muiden asiakkuuksien hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Henkilötietoja käytetään

- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- Toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Tilastollisiin tarkoituksiin
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen

Tietoja käsitellään asiakkaan ja Samppalinnan Kesäteatterin väliseen asiakassuhteeseen, sivuston käyttöön tai asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen perustuen.

Perusteet

Oikeutettu etu: Jäsenyys, asiakkuus tai työsuhde

Suostumus: Käsittely on lainmukaista, kun rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. Suostumuksen voi aina peruuttaa.

Asiakastietojen välittäminen ja tietojen luovutus

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Samppalinnan Kesäteatteri käyttää Lippupisteestä tarjoamaa Eventim Inhouse -järjestelmää.

Samppalinnan Kesäteatterin ja Lippupisteestä, Y-tunnus 1789232-4, välinen sopimus kattaa Lippupisteestä suorittaman henkilötietojen käsittelyn kumppanin lukuun sekä molempien osapuolten suorittaman henkilötietojen käsittelyn rekisterinpitäjän roolissa sekä mahdolliset käsittelyyn liittyvät henkilötietojen luovutukset.

Molemmat osapuolet ovat tahoillaan rekisterinpitäjiä.

Samppalinnan Kesäteatterin asiakastietoja ei välitetä muille yhteistyökumppaneille ilman rekisteröidyn erillistä lupaa.

Asiakastietojen kerääminen

Asiakastietoja kerätään asiakaskokemuksen parantamiseksi. Näin voimme palvella nopeammin ja paremmin.

Samppalinnan Kesäteatterin asiakasrekisteriin kuuluville tarjoamme etuja sekä kerromme tulevista tapahtumista sekä muista uutuuksista. Kutsumme rekisteriin kuuluvia asiakkaitamme tapahtumiin sekä ensi-iltoihin.

Henkilötietoja kerätään:

- Lippuvarausten sekä ostojen yhteydessä. Tallennetaan Lippupisteeseen Inhouse ohjelmaan.
- Kilpailuiden ja arvontojen yhteydessä, jolloin asiakkaalta kysytään lupa markkinointiin. Luvan antaneiden tiedot tallennetaan teatterin omiin dokumentteihin, jotka on suojattu salasanalla.
- Sopimus yhteistyökumppanien kautta.

Tietojen käsittely

Asiakastietoihin on pääsy vain Samppalinnan Kesäteatterin omilla työntekijöillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti.

Lippupisteeseen Inhouse -järjestelmän asiakasrekisterien käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta sekä salasanaa jotka myönnetään vain henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy.

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita.

Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuojasetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Asiakastiedot on tallennettu Samppalinnan Kesäteatterin omiin dokumentteihin jotka n suojattu salasanalla.

Salasanat vaihdetaan säännöllisin väliajoin sekä huolehditaan niiden asianmukaisesta säilytyksestä.

Tietojen hallinnasta vastuussa oleva yhdistys:

Samppalinnan Kesäteatterin kannatusyhdistys ry. Y-tunnus 0204764-6

Paavo nurmen puistotie 3

20810 Turku

Henkilötietojen suojaus

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemislä.

Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset.

Ajantantasaisuus

Henkilötiedot pysyvät ajantasalla lähinnä asiakkaiden toimesta.

Asiakkaan tehdessä varausta/ostoa asiakaskortin tiedot tarkistetaan ja korjataan välittömästi, jos tarve.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida järjestelmistä ja tietoa ei enää käytetä selosteessa lueteltuihin tarkoituksiin.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. laskutuksen osalta.

Jos asiakastietojen käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, on asiakkaalla oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.

Asiakkaalla on oikeus saada itseään koskevat tiedot rekisteristä. Tätä varten tulee ottaa yhteyttä Samppalinnan Kesäteatterin asiakaspalveluun.

Pyyntö tulee olla riittäväällä tavalla yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyyden. Jos jossakin tapauksessa emme pysty joltain osin toteuttamaan pyyntöä, kuten poistamaan kaikkia tietoja joiden säilyttämiseen meillä on lakisäateinen velvollisuus (esim. laskutus) tai oikeus, ilmoitamme asiasta.

Asiakas voi ilmoittaa muuttuneista tiedoista tai tehdä kyselyn itseään koskevista tiedoista sähköpostitse suoraan Samppalinnan Kesäteatterin asiakaspalveluun:

liput@samppalinnanteatteri.fi

Tietojen hävittäminen

Rekisteröityneen tiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

Tiedot voidaan poistaa tai anonymisoida Samppalinnan Kesäteatterin järjestelmistä ja tietoa ei enää käytetä selosteessa lueteltuihin tarkoituksiin.

Samppalinnan Kesäteatterin-sivustolla käytetään evästeitä (eng. Cookies)

Evästeiden avulla sivustoa voidaan kehittää aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi.

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka samppalinnanteatteri.fi verkkopalvelin lähettää käyttäjän selaimelle ja joka tallentuu koneen kiintolevyille.

Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Evästeet auttavat tarjoamaan sivuston käyttäjälle entistä kiinnostavampaa sisältöä.

Voit kieltää kaikkien, myös välttämättömien evästeiden käytön selaimesi asetuksista. Tällöin on kuitenkin mahdollista, ettei kaikkia sivuston palveluita, voi käyttää.

Pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta.

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme tietosuojaselosteeseen ja asiakastietoihin liittyvissä kysymyksissä: liput@samppalinnanteatteri.fi

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

