

## **Samppalinnan Kesäteatterin tietosuojaseloste**

**Asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttääkseen Samppalinnan Kesäteatterin palveluita.**

Selosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä.

Käytämme tietoja:

- Hyvän asiakaskokemuksen tarjoamiseen ja asiakaskokemuksen parantamiseksi
- Markkinoinnin parantamiseen
- Asiakaspalvelun kehittämiseen
- Palvelun parantamiseen

### **Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:**

Samppalinnan Kesäteatterin kannatusyhdistys ry.

Y-tunnus 0204764-6

Paavo Nurmen puistotie 3, 20810 Turku

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää asiakaspalvelustamme:  
liput@samppalinnanteatteri.fi

### **Mitä tietoja asiakkaista keräämme:**

Käyttäjän itsensä antamat tai henkilökohtaisesti tunnistettavat tiedot

- Yhteystiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Maksu sekä laskutustiedot

Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot

- Ostohistoria, mm. tilaukset ja niiden hintatiedot
- Tilausten määrä
- Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite

Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse, minkä lisäksi saatamme saada tietoja yhteistyökumppaneiltamme.

## **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja käsitellään Samppalinnan Kesäteatterin tilausten, laskutusten, yhteydenottojen ja muiden asiakkuuksien hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Henkilötietoja käytetään

- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- Toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Tilastollisiin tarkoituksiin
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen

Tietoja käsitellään asiakkaan ja Samppalinnan Kesäteatterin väliseen asiakassuhteeseen, sivuston käyttöön tai asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen perustuen.

## **Rekisterin pitämisen peruste**

Oikeutettu etu: Jäsenyys, asiakkuus tai työsuhde

Yrityksillä ja muilla yhteisöillä on erilaisia oikeutettuja etuja, joiden perusteella ne voivat kerätä ja käsitellä ihmisten henkilötietoja silloin, kun käsittely ei perustu sopimussuhteeseen tai rekisteröidyn antamaan suostumukseen.

Tällaisia oikeutettuja etuja voi liittyä mm. seuraaviin toimintoihin: suoramarkkinointi, asiakaspalvelu, konserninsisäinen henkilötietojen käsittely, väärinkäytösten selvittäminen (esim. kameravalvonta), tuote- ja palvelukehitys, puhelujen taltiointi sekä lokirekisteritoiminta.

## **Suostumus**

Käsittely on lainmukaista, kun rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. Suostumuksen voi aina peruuttaa.

## **Asiakastietojen välittäminen ja tietojen luovutus**

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuojasetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Samppalinnan Kesäteatteri käyttää Lippupisteen tarjoamaa Eventim Inhouse -järjestelmää.

Samppalinnan Kesäteatterin ja Lippupisteen, Y-tunnus 1789232-4 , välinen sopimus kattaa Lippupisteen suorittaman henkilötietojen käsittelyn kumppanin lukuun sekä molempien osapuolten suorittaman henkilötietojen käsittelyn rekisterinpitäjän roolissa sekä mahdolliset käsittelyyn liittyvät henkilötietojen luovutukset.

Molemmat osapuolet ovat tahoillaan rekisterinpitäjiä.

Samppalinnan Kesäteatterin asiakastietoja ei välitetä muille yhteistyökumppaneille ilman rekisteröidyn erillistä lupaa.

Emme siirrä henkilötietoja säännöllisesti EU- ja ETA -alueen ulkopuolelle.

### **Asiakastietojen kerääminen**

Asiakastietoja kerätään asiakaskokemuksen parantamiseksi. Näin voimme palvella nopeammin ja paremmin.

Samppalinnan Kesäteatterin asiakasrekisteriin kuuluville tarjoamme etuja sekä kerromme tulevista tapahtumista sekä muista uutuuksista. Kutsumme rekisteriin kuuluvia asiakkaitamme tapahtumiin sekä ensi-iltoihin.

Henkilötietoja kerätään:

- Lippuvarausten sekä ostojen yhteydessä. Tallennetaan Lippupisteen Inhouse ohjelmaan.
- kilpailuiden ja arvontojen yhteydessä, jolloin asiakkaalta kysytään lupa markkinointiin. Luvan antaneiden tiedot tallennetaan teatterin omiin dokumentteihin, jotka on suojattu salasanalla.
- Sopimus yhteistyökumppanien kautta.

### **Tietojen käsittely**

Asiakastietoihin on pääsy vain Samppalinnan Kesäteatterin omilla työntekijöillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti.

Lippupisteen Inhouse -järjestelmän asiakasrekisterien käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa jotka myönnetään vain henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy.

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita.

Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Asiakastiedot on tallennettu Samppalinnan Kesäteatterin omiin dokumentteihin joka on suojattu salasanalla.

Salasanat vaihdetaan säännöllisin väliajoin sekä huolehditaan niiden asianmukaisesta säilytyksestä.

Tietojen hallinnasta vastuussa oleva yhdistys:

Samppalinnan Kesäteatterin kannatusyhdistys ry. Y-tunnus 0204764-6

Paavo nurmen puistotie 3

20810 Turku

## **Henkilötietojen suojaus**

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset.

## **Ajantantasaisuus**

Henkilötiedot pysyvät ajantasalla lähinnä asiakkaiden toimesta.

Asiakkaan tehdessä varausta/ostoa asiakaskortin tiedot tarkistetaan ja korjataan välittömästi, jos tarve.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida järjestelmistä ja tietoa ei enää käytetä selosteessa lueteltuihin tarkoituksiin.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa veloitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. laskutuksen osalta.

Jos asiakastietojen käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, on asiakkaalla oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.

Asiakkaalla on oikeus saada itseään koskevat tiedot rekisteristä. Tätä varten tulee ottaa yhteyttä Samppalinnan Kesäteatterin asiakaspalveluun.

Pyyntö tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyyden. Jos jossakin tapauksessa emme pysty joltain osin toteuttamaan pyyntöä, kuten poistamaan kaikkia tietoja joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus (esim. laskutus) tai oikeus, ilmoitamme asiasta.

Asiakas voi ilmoittaa muuttuneista tiedoista tai tehdä kyselyn itseään koskevista tiedoista sähköpostitse suoraan Samppalinnan Kesäteatterin asiakaspalveluun:

[liput@samppalinnanteatteri.fi](mailto:liput@samppalinnanteatteri.fi)

## **Henkilötietojen säilyttäminen**

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai sopimusveloitteidemme noudattamiseksi. Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin toimit yhteistyökumppanimme edustajana tai sopimuksemme yhteistyökumppanin kanssa on voimassa.

Markkinointitarkoituksiin kerättyjä henkilötietoja säilytämme, kunnes meitä pyydetään lopettamaan henkilötietojen käsittely markkinointitarkoitukseen.

## **Tietojen hävittäminen**

Rekisteröityneen tiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

Tiedot voidaan poistaa tai anonymisoida Samppalinnan Kesäteatterin järjestelmistä ja tietoa ei enää käytetä selosteessa lueteltuihin tarkoituksiin.

Arvonta/kysely -lomakkeiden tiedot tallennetaan koneelle ja sen jälkeen lomakkeet hävitetään. Ne menevät silppurin kautta roskiin.

Lippupisteen asiakaskortilla olevat tiedot poistetaan, jolloin asiakaskortti jää tyhjäksi.

## **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

## **Evästeet**

### **Samppalinnan Kesäteatterin-sivustolla käytetään evästeitä (eng. Cookies)**

Evästeiden avulla sivustoa voidaan kehittää aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi.

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka samppalinnanteatteri.fi verkkopalvelin lähettää käyttäjän selaimelle ja joka tallentuu koneen kiintolevyille.

Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Evästeet auttavat tarjoamaan sivuston käyttäjälle entistä kiinnostavampaa sisältöä.

Voit kieltää kaikkien, myös välttämättömien evästeiden käytön selaimesi asetuksista. Tällöin on kuitenkin mahdollista, ettei kaikkia sivuston palveluita, voi käyttää.

Pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta.

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme tietosuojaselosteeseen ja asiakastietoihin liittyvissä kysymyksissä: [liput@samppalinnanteatteri.fi](mailto:liput@samppalinnanteatteri.fi)

